

ALGEMENE VOORWAARDEN

PentaPro

PentaPro, Penta Pro, All-in-1 en All-in-One zijn handelsnamen van
Vennootschap Onder Firma All-in-One

Gevestigd en kantoorhoudend aan de Absrechtstraat 63, 2729 AW te Zoetermeer.

(Kamer van Koophandel Haaglanden nummer 27142940)

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Gebruiker: Vennootschap Onder Firma All-in-One, handelend onder de naam PentaPro, Penta Pro, All-in-One en All-in 1, met KvK-nummer: 27142940, en de daaruit voortkomende organisatie die producten en/of diensten aan een wederpartij levert.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met gebruiker een overeenkomst aangaat inzake het verrichten van diensten c.q. werkzaamheden en/of het leveren van producten.
3. Overeenkomst: de in onderling overleg tussen gebruiker en de wederpartij schriftelijk te bepalen diensten die verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden alsook de koop van producten. De overeenkomsten hebben betrekking op:
 - Neurofeedback en mentale trainingen, coaching, onderzoek, advies en ondersteuning met betrekking tot vitaliteit en duurzame inzetbaarheid;
 - Projectmanagement en ondersteuning;
 - Producten op het gebied van vitaliteit.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn niet gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel of bij de rechtbank. De Algemene voorwaarden staan vermeld op de site van gebruiker en worden voorafgaand aan de overeenkomst aan de wederpartij verstrekt.
2. Het staat gebruiker vrij om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Op alle door gebruiker geleverde diensten en/of producten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing zoals die bij de totstandkoming van de overeenkomst golden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen gebruiker en de wederpartij, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
5. Standaardvoorwaarden van de wederpartij gelden uitsluitend mits deze door gebruiker, schriftelijk zijn aanvaard.
6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen, de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig onverminderd van kracht. De gebruiker en de wederpartij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij dan voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van gebruiker zijn gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. De wederpartij staat er voor in dat deze naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht, heeft verstrekt.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn gedurende vijftien kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen vijftien kalenderdagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn in euro's, tenzij anders aangegeven, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen tarief aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5 Persoonsgegevens & privacy en geheimhouding

1. Vertrouwelijke gegevens van de wederpartij zijn beschermt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De door de wederpartij verstrekte gegevens worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij, niet aan derden verstrekt tenzij gebruiker gehouden is informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden, te verstrekken en gebruiker zich in die situatie niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning. In een dergelijke situatie is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan de wederpartij en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 6 Opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Een opdracht tussen gebruiker en de wederpartij, komt pas tot stand op het tijdstip dat gebruiker een door een bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij ondertekende overeenkomst heeft ontvangen.
2. Gebruiker heeft een inspanningsverplichting en verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald. Daartoe voert gebruiker de werkzaamheden, in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. Daarbij maakt gebruiker ook gebruik van de handvatten die het Nationaal Platform Duurzame Inzetbaarheid (NPDl), geeft. Gebruiker is namelijk partner van genoemde organisatie.
3. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht (delen van) de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Gebruiker zal dit in overleg met de wederpartij doen. Desgewenst kan gebruiker voor de wederpartij, offertes bij derden opvragen.
4. In de situatie dat derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, geldt in principe dat de wederpartij een verbintenis aangaat met deze derden zodat gebruiker gevrijwaard is van enige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van deze derden en ook geen verplichting heeft jegens deze derden.
5. Wanneer gebruiker zelf derden inhuurt, dan wordt een zelfstandig ondernemer ingehuurd zodat er geen sprake is van een werkgever-werknemersrelatie.

6. Indien door gebruiker in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie moeten worden verricht, draagt de wederpartij er kosteloos zorg voor de door de gebruiker, in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de wederpartij alle benodigde gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij gebruiker zo nodig schriftelijk in gebreke te stellen.
4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst zo nodig in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase, schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan bijvoorbeeld worden verhoogd of verlaagd.
3. Indien door toedoen van de wederpartij tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst en dit leidt tot meerwerk, zal dit door gebruiker als een aanvullende opdracht aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
4. Gebruiker is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de overeenkomst, van welke aard dan ook, aan de wederpartij in rekening te brengen. Alvorens dit te doen, zal gebruiker dit afstemmen met de wederpartij.
5. In afwijking van het voorgaande zal gebruiker geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst, het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 9 Tarieven

1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief voor diensten van gebruiker, vastgesteld aan de hand van een uurtarief in euro's, tenzij anders is overeengekomen.
2. Parkeerkosten, reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte c.q. overeenkomst.
3. Alleen de werkelijk bestede tijd wordt in rekening gebracht. Bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, zal alleen declaratie daarvan plaatsvinden na overleg met de wederpartij.
4. Bedragen voor diensten zijn exclusief btw. In deze gevallen wordt de btw dus apart vermeld.
5. De prijzen voor producten zijn exclusief btw.

6. Gebruiker heeft het recht om, zonder voorafgaande schriftelijk mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar, het overeengekomen tarief voor diensten/producten te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage aan inflatie.
7. Gebruiker is in geval van prijsstijging buiten de inflatie, ook gerechtigd de prijzen voor diensten/producten te verhogen. De wederpartij zal vooraf schriftelijke in kennis worden gesteld van het voornemen tot verhoging van het tarief. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien de wederpartij de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is de wederpartij gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving, de opdracht door middel van een aangetekende brief op te zeggen, dan wel de overeenkomst te beëindigen met ingang van de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.
9. De wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief, voortvloeit uit een wet of enig ander voorschrift.
10. De prijzen voor producten kunnen gewijzigd worden indien de leverancier c.q. de groothandel de prijzen van de producten verhoogd.

Artikel 10 Betaling, wettelijke rente en incassokosten

1. De betaling moet binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum zijn gerealiseerd, tenzij de wederpartij en gebruiker, anders schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien de wederpartij bezwaren heeft tegen de factuur, moet de wederpartij dat binnen een termijn van tien kalenderdagen na de factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd aan gebruiker kenbaar te maken. Indien de wederpartij niet binnen deze termijn reageert, wordt de factuur geacht goedgekeurd te zijn tenzij er sprake was van een absolute overmacht situatie waardoor de wederpartij niet eerder kon reageren.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
5. Na de vervaldatum is de wederpartij in gebreke en heeft gebruiker het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als gehele maand.
6. De kosten van een herinnering, aanmaning en/of sommatie wegens het verzuim van de wederpartij, bedragen elke keer € 40,00 wat ten laste van de wederpartij komt tenzij anders is overeengekomen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen voor gebruiker.
7. Indien de betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan gebruiker de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot dat de betaling geheel is gedaan.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van de wederpartij, zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij, onmiddellijk opeisbaar.
9. Gebruiker heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opengevallen rente en ten slotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
10. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
11. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsook de kosten worden voldaan.
12. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde bedrag.
13. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de wederpartij, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de wederpartij, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

14. De wederpartij kan bij het sluiten van de overeenkomst verzocht worden om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
15. De wederpartij kan bij het sluiten van de overeenkomst verzocht worden om maximaal 50% van het geschatte verschuldigde bedrag, vooraf te voldoen.

Artikel 11 Financiële afsluiting overeenkomst

1. De overeenkomst is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door de wederpartij is goedgekeurd en de wederpartij alle facturen geheel heeft voldaan.
2. Indien er bezwaren bestaan tegen de afrekening, moet de wederpartij dit binnen een termijn van tien kalenderdagen na de factuurdatum, aan gebruiker kenbaar maken middels een aangetekende brief waarin de bezwaren worden gemotiveerd. Wanneer de wederpartij niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn.
3. Indien de wederpartij al zijn verplichtingen heeft voldaan, worden alle zaken die aan gebruiker zijn verstrekt, geretourneerd aan de wederpartij.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, met betrekking tot de dienstverlening, blijven eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van gebruiker.
2. De wederpartij dient steeds alles te doen wat redelijkerwijs van hem/haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van gebruiker veilig te stellen.
3. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, door te verkopen of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht gebruiker daar terstond van in kennis te stellen.
5. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade et cetera, alsook tegen diefstal. De wederpartij moet de polis van deze verzekering op eerste verzoek van gebruiker ter inzage te geven.
6. Voor het geval dat gebruiker de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen of laten uitvoeren, geeft de wederpartij nu al onvoorwaardelijke en een niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden is bepaald, behoudt gebruiker het recht en bevoegdheden die de gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van gebruiker. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van gebruiker.
3. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de wederpartij, zijn te gebruiken door de wederpartij en zijn te vermenigvuldigen door de wederpartij ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.
4. Alle door gebruiker verstrekte stukken mogen niet door de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van gebruiker openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Onderzoek, reclames en klachten

1. De wederpartij is gehouden het door gebruiker geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die de wederpartij en gebruiker zijn overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven kalenderdagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld.
3. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, in ieder geval uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker adequaat kan reageren.
4. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog c.q. opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar worden gemaakt alsook moeten worden aangetoond.
5. De wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 van deze algemene voorwaarden.
7. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit de betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken c.q. diensten en hetgeen waartoe de wederpartij gebruiker opdracht heeft gegeven.
8. Wanneer van een gebrek te laat melding wordt gemaakt, komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling tenzij er sprake was van een absolute overmacht situatie waardoor de wederpartij niet eerder kon reageren.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van gebruiker, integraal voor rekening van de wederpartij.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen gebruiker met betrekking tot geleverde diensten, twaalf maanden gerekend vanaf de datum van levering.

Artikel 16 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk (aangetekend) bevestigd te worden.
2. Bij voortijdige beëindiging door de wederpartij heeft gebruiker recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is.
3. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
4. Bij voortijdige beëindiging door de wederpartij, zal gebruiker zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan de wederpartij.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst, gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.

- In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - De wederpartij bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Gebruiker is ook bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst, in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
 4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen indien daar reden toe bestaat.

Artikel 18 Teruggave van ter beschikking gestelde zaken aan gebruiker

1. Indien gebruiker aan de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst, zaken ter beschikking heeft gesteld, is de wederpartij gehouden het geleverde binnen veertien kalenderdagen nadat het verzoek daartoe is gedaan, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan gebruiker.
2. Indien de wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de wederpartij te verhalen mits deze kosten redelijk en billijk zijn.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Zoals in artikel 6, 2^e lid van deze algemene voorwaarden is bepaald, geldt voor elke door gebruiker aangegane overeenkomst, dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Gebruiker heeft geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de wederpartij zijn aangegaan.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
4. Gebruiker kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Aansprakelijkheid van gebruiker is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker, in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Artikel 20 Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Indien de wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software, vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van geleverde producten en zaken, gaat over op de wederpartij op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door de wederpartij aan te wijzen derden, worden gebracht.

Artikel 21 Overmacht

1. Bij overmacht zijn partijen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen:
 - Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte, apart te declareren. De wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst en/of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie onderling op te lossen zo nodig met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te l